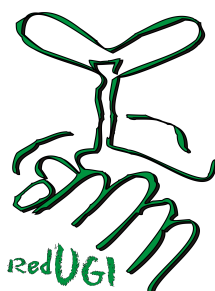


## CURSO DEL PLAN DE FORMACIÓN 2009 DE LA RedUGI

# GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN

Pamplona, 14-16 octubre de 2009

Organiza:



Con la financiación de:



## PROGRAMA DEL CURSO

### Miércoles 14 de octubre

---

- 11.00-11:30** Recepción, entrega de documentación. Presentación del curso.
- 11:30 -13:00:** GESTIÓN DE PROCESOS. Elaborar la cartera servicios de un Servicio de Investigación. Definición del mapa de procesos de un Servicio de Investigación.  
**José Joaquín Mira. Universidad Miguel Hernández**
- 13:00 -14:00:** GESTIÓN DE PROCESOS. Descripción de subprocesos clave.  
**José Joaquín Mira. Universidad Miguel Hernández**
- 14:00 -16.00:** Pausa Comida
- 16:00 – 18:00:** GESTIÓN DE PROCESOS. Identificación de objetivos e indicadores de resultado y de proceso. Fuentes para definir estándares.  
**José Joaquín Mira. Universidad Miguel Hernández**
- 18.00 -18:15:** Pausa Café
- 18:15 – 20:00:** GESTIÓN DE PROCESOS. Controles de calidad de cada subproceso. Especificamos compromisos de calidad.  
**José Joaquín Mira. Universidad Miguel Hernández**

### Jueves 15 de octubre

---

- 8.30 h:** Recogida en el hotel y traslado al Campus.
- 9:00 -11:30:** SISTEMA DE CALIDAD DE UN SERVICIO DE INVESTIGACIÓN. Elementos esenciales del Sistema de Calidad. Factores críticos de éxito. Barreras habituales.  
**Manuel Galán. Universidad de Cádiz**
- 11:30 -12:00:** Pausa Café
- 12:00 -14:00:** SISTEMA DE CALIDAD DE UN SERVICIO DE INVESTIGACIÓN. Estructura, medidas de evaluación y seguimiento. Evaluación: enfoque, despliegue, revisión. Elementos de un plan de mejora. Código ético de conducta  
**Manuel Galán. Universidad de Cádiz**
- 14:00 -16:00:** Pausa Comida
- 16:00 – 18:30:** RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA. Significado e implicaciones de la RSC en el sistema de calidad de un Servicio de Investigación. Elementos de RSC en la Universidad. Aportaciones de un Servicio de Investigación a la RSC de la Universidad. Aplicación de normas de referencia SA 8000 y GRI  
**Manuel Galán. Universidad de Cádiz**
- 19.00:** Visita cultural guiada
- 21:30** Cena

## Viernes 16 de octubre

---

- 9.00:** Recogida en el hotel y traslado al Campus.
- 9:30 -11:30:** INNOVACIÓN. Liderazgo para la innovación. Valor de la innovación: mejora de proceso, la eficiencia interna y la creación de valor a través de la innovación.  
**Manuel Galán. Universidad de Cádiz.**
- 11:30 -12:00:** Pausa Café
- 12:00 -13:30:** INNOVACIÓN. La rueda de la innovación. Gestión de la innovación. Ventajas, barreras y posibilidades para una EBT.  
**Manuel Galán. Universidad de Cádiz.**
- 13:30 -14:30:** Cierre y evaluación del Curso

LUGAR:	SALA MULTIUSOS CENTRO DE I+D EN ELECTRÓNICA Y COMUNICACIONES JERÓNIMO DE AYANZ Campus de Arrosadía Universidad Pública de Navarra
Localización:	<a href="#">Ver mapa</a>